

**Sistema da Informação**

**Professor Aldo de Moura Lima**

**Professor Alexandre Luna**

**ADS05NB**

**Estudo de Caso:**  
**Liz Claiborne**

**Aluno:**

**Alex Sandro Camaroti**

1. O que você acha que a Karten quer dizer quando ela afirma: “O que muitas organizações não percebem é que se você não gerencia a parte empresarial de uma mudança de tecnologia, você pode fracassar mesmo que a parte tecnológica seja bem-sucedida”? Como isso se aplica a **Liz Claiborne**?

R: *Ela pode até aplicar a melhor tecnologia, mas se não souber enquadrar com os processos da empresa, pode não conseguir a melhoria de qualidade que deseja.*

1. A **Liz Claiborne** tem feito um investimento substancial na atualização de seus sistemas de informação. Se você tivesse de justificar esse investimento para o quadro de diretores, oque você diria?

R: *A implantação tecnológica nos sistemas de informação vai fazer com que as informações cheguem ao seu destino mais rápido e consequentemente as decisões sejam tomadas rapidamente. Isso junto com a mudança nos processos empresariais liderados por bons gestores fará com que a empresa a alcance a duplicação da receita no tempo estimado.*

1. Justifique que tipo de organização a Liz Claiborne é:

R: *É uma empresa comercial que possui uma extensa faixa de vestuário e acessórios.*

1. Quais as estratégias para vantagem competitiva foram utilizadas pela Liz Claiborne?

R: *Estão se adequando ao interesse do consumidor que leva em consideração a versatilidade e o valor do produto. Se preocupa em seguir a moda, Pretendem deixar os processos menos burocráticos . Promoveu uma revisão tecnológica que vai resultar em 80% dos processos empresariais, sistemas da informação, hardware, software, banco de dados e recursos de rede.*

1. Que tipos de benefícios estão sendo atingidos no texto do segundo parágrafo?

Pelo sistema de informação, eles estão conseguindo ter um feedback do cliente para saber o rumo que a empresa deve seguir.

1. “...alinhar as necessidades tecnológicas e empresariais...” é **responsabilidade de que profissional** de SI?

R: CIO.

1. *Pesquisar pelo menos 3 exemplos de SI (com referências) para cada tipo apresentado:*
2. *Sistemas de Processamento de Transações (SPT):*

*Bom Negócio:* [*http://www.bomnegocio.com/*](http://www.bomnegocio.com/)

*Mercado Livre:* [*http://www.mercadolivre.com.br/*](http://www.mercadolivre.com.br/)

*Ebay: http://www.ebay.com/*

1. *Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)*

Corpore *da TOTVS:* [*http://www.totvs.com/*](http://www.totvs.com/)

Protheus da TOTVS

Logix da TOTVS

1. *Sistemas de Apoio a Decisões (SAD)*

*Sistema de consulta bibliográfica (Medline)*

*Dombal (Programa de dor abdominal)*

*Mycin de antibioticoterapia*

1. *Sistemas Especialistas (SE)* [MYCIN](http://www.din.uem.br/ia/medicina/mycin.html) - para diagnosticar doenças infecciosas;

PROSPECTOR - informações geológicas;

LOGIC THEORIST - provador de teoremas.